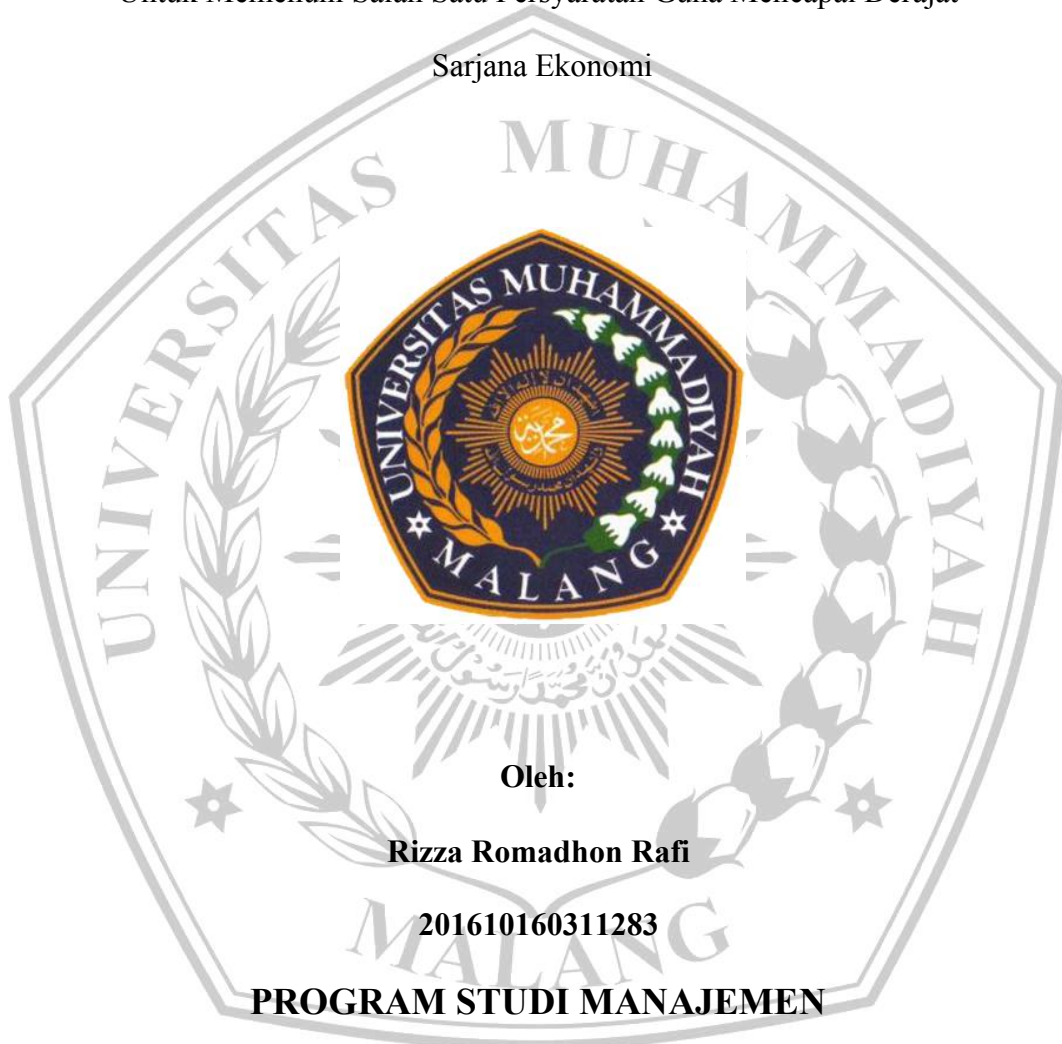


**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN UD.  
BENUR 266 SITUBONDO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Derajat

Sarjana Ekonomi



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

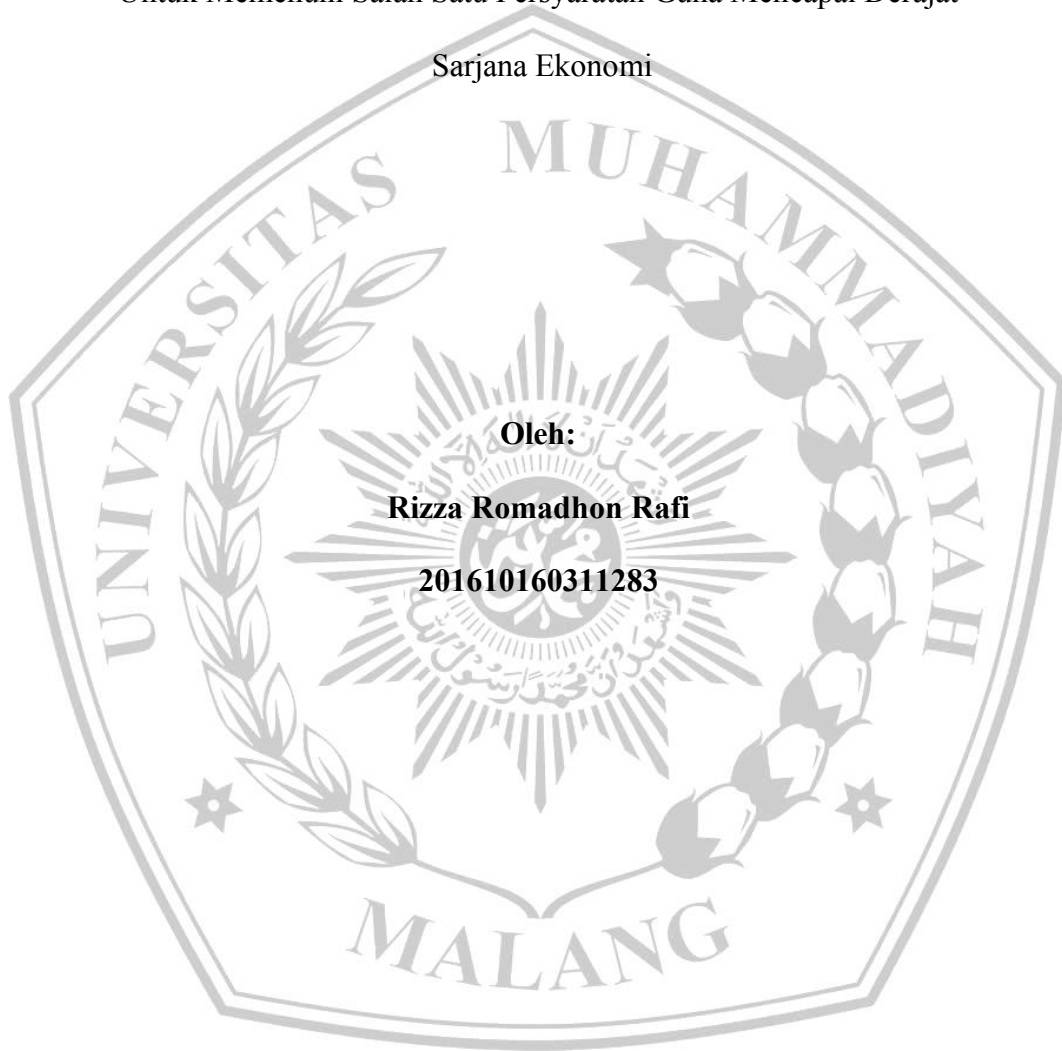
**2020**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN UD.  
BENUR 266 SITUBONDO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Mencapai Derajat

Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Rizza Romadhon Rafi**

**201610160311283**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**



# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN UD.BENUR 266 SITUBONDO

Oleh :

Rizza Romadhon Rafi

201610160311283

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 11 juli 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Dr. Mursidi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN UD.BENUR 266 SITUBONDO

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rizza Romadhon Rafi

NIM : 201610160311283

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.


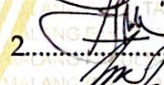

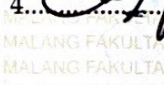
Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Dra. Uci Yuliati, M.M.

Penguji III : Dr. Mursidi, M.M.

Penguji IV : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Rizza Romadhon Rafi**  
NIM : 201610160311019  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [Rizzarafi98@gmail.com](mailto:Rizzarafi98@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Skripsi ini adalah asli dan benar benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam penryataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku

Malang 14 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



**Rizza Romadhon Rafi**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA UD. BENUR 266  
SITUBONDO**

Rizza Romadhon Rafi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Perumahan Sengkaling Indah 1 No. 89 B

Rizzarafi98@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan UD. Benur 266 Situbondo, menganalisis pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja secara parsial, simultan terhadap turnover intention karyawan. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan UD. Benur 266 Situbondo yaitu sebanyak 40 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling yang diambil keseluruhan. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, sedangkan alat analisis data yang digunakan adalah rentang skala dan analisis regresi linear berganda. Hasil analisis rentang skala menunjukkan bahwa kompensasi termasuk dalam kategori cukup, kepuasan kerja masuk dalam kategori tinggi dan turnover intention karyawan termasuk dalam kategori cukup. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap turnover intention karyawan baik secara parsial maupun simultan. Dalam hasil analisis ini juga menunjukkan variabel Kompensasi memberikan kontribusi terbesar terhadap turnover intention karyawan.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention Karyawan.

*Rizza Romadhon Rafi*

*Management Study Program of the Faculty of Economics and Business*

*Universitas Muhammadiyah Malang*

*Perumahan Sengkaling Indah 1 No. 89 B*

*Rizzarafi98@gmail.com*

### **ABSTRACT**

*This study discusses analyzing compensation and job satisfaction for UD employee turnover intentions. Benur 266, Situbondo, Analyzing Work and Partial Demands, simultaneously towards employee turnover intention. The population in this study in all UD companies. Benur 266 Situbondo, as many as 40 respondents. The sampling technique uses total sampling taken as a whole. This research uses quantitative data types and data sources used are primary data. Data collection techniques with questionnaires, while the data analysis tools used are a range of scales and multiple regression analysis. The results of the analysis of the scale range included in the sufficient category, job satisfaction included in the high category and employee turnover intention included in the sufficient category. The results of this study indicate a comparison and significant job satisfaction on employee turnover intention, both partially and simultaneously. In the results of this analysis also shows that the compensation variable gives the biggest contribution to employee turnover intention.*

**Keywords:** *Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan UD. Benur 266 Situbondo”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Triningsih Sri Supriyai, M.P. selaku dosen wali kelas Manajemen A 2015 Universitas Muhammadiyah Malang.



5. Dr. A. Mohyi, M.M. Selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Mursidi, M.M selaku dosen pembimbing dua yang penuh kesabaran telah mengoreksi dan memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Suwarso idris dan Ibunda Muslihah yang telah banyak memberikan doa, ridho, dukungan dan pengorbanan baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Terima kasih kepada Ariq Mirsyad dan Miftachul Ulum sahabat yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan berupa motivasi serta doa untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan dan penyelesain tugas akhir.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,

semoga kebbaikannya menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis percaya kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang, 26 Juli 2020

Rizza Romadhon Rafi





## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7
B. Landasan Teori .....	9
C. Kerangka Pikir .....	19
D. Hipotesis .....	20
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian .....	23
B. Jenis Penelitian .....	23
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	23
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
E. Sumber Data .....	26
F. Teknik Pengumpulan Data .....	27
G. Teknik pengukuran variabel .....	28

H. Uji Instrumen.....	29
I. Teknik Analisis Data.....	31
J. Uji Regresi Berganda.....	34
K. Uji Hipotesis.....	35
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Penyajian Data dan Hasil Pengumpulan Data.....	38
B. Hasil Analisis Data.....	40
C. Hasil Uji Hipotesis.....	54
D. Hasil Penelitian.....	55
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir .....	20
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas .....	47
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan UD Benur 266 tahun 2015 s/d 2019	4
Tabel 2. Jurnal Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3. Skor Angket Penelitian .....	28
Tabel 4. Rentang Skala .....	32
Tabel 5. Rentang Skala Variabel Kompensasi (X1) .....	40
Tabel 6. Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	41
Tabel 7. Rentang Skala Variabel Turnover Intention (Y).....	42
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	43
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X21).....	43
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y).....	44
Tabel 11. Hasil Uji Reabilitas .....	45
Tabel 12. Hasil Uji Multikolineritas .....	51
Tabel 13. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 14. Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis t.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2: Rentang Skala.....	72
Lampiran 3: Data Umum .....	72
Lampiran 4: Data Khusus Kompensasi (X1) .....	74
Lampiran 5: Data Khusus Kepuasan Kerja (X2) .....	76
Lampiran 6: Data Khusus Turnover Intention Karyawan (Y) .....	78
Lampiran 7: Data Normalitas dan Heteroskedastisitas .....	80
Lampiran 8: Data Reliabilitas dan Validitas Kompensasi (X1).....	82
Lampiran 9: Data Reliabilitas dan Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	84
Lampiran 10: Data Reliabilitas dan Validitas Turnover Intention (Y) ...	87
Lampiran 11: Hasil SPSS.....	8

## Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



### Tanda Terima Cek Plagiasi

NO

:

Tanggal: 06/07/2020

KODE

31  
A

Nama : Rizza Romadhon Rafi

NIM : 201610160311283

Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus

Terjemahan Abstrak : Selesai



Pengguna

Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang

Rega Nur Fitria Sari

# PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN

## ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

2%

2

[ojs.stimihandayani.ac.id](http://ojs.stimihandayani.ac.id)

Internet Source

1%

3

[eprints.uny.ac.id](http://eprints.uny.ac.id)

Internet Source

1%

4

Submitted to Udayana University

Student Paper

1%

5

[mafiadoc.com](http://mafiadoc.com)

Internet Source

1%

6

[repo.iain-tulungagung.ac.id](http://repo.iain-tulungagung.ac.id)

Internet Source

1%

7

[eprints.ums.ac.id](http://eprints.ums.ac.id)

Internet Source

1%

8

[jab.polinema.ac.id](http://jab.polinema.ac.id)

Internet Source

1%

9

[journal.undiknas.ac.id](http://journal.undiknas.ac.id)

Internet Source

1%

10

Submitted to Trisakti University

Student Paper

1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On